

Termos de Serviço da Smart Sell Pro

Bem-vindo a Smart Sell Pro!

Agradecemos por usar nossos serviços ("Serviços"). Os Serviços serão fornecidos pela Smart Sell Pro.

Neste documento os usuários terão acesso a política da Smart Sell Pro e também do produto denominado Connect buy

Ao usar nossos Serviços, você automaticamente estará concordando com os termos e condições aqui previstos, portanto, leia-os com atenção.

Considerando que os Serviços da Smart Sell Pro são muito diversos dependendo do caso poderão, aplicar-se termos adicionais ou exigências de produtos. Os termos adicionais estarão disponíveis com os Serviços relevantes e esses termos adicionais se tornarão parte de nosso contrato com você, caso você use esses Serviços.

Como usar nossos Serviços

É preciso que você siga as políticas disponibilizadas a você dentro dos Serviços.

Não faça uso indevido de Serviços Smart Sell Pro. Por exemplo, não interfira em nossos Serviços nem tente acessá-los por um método diferente da interface e das instruções que são por nós fornecidas. Você pode usar nossos serviços somente conforme permitido por lei. Podemos suspender ou deixar de fornecer nossos Serviços se você descumprir nossos termos ou políticas ou se estivermos investigando casos de suspeita de má conduta.

O uso de nossos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual sobre os nossos Serviços ou sobre o conteúdo que você acessar. Você não pode usar conteúdos de nossos Serviços a menos que obtenha permissão do proprietário de tais conteúdos ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos utilizados em nossos Serviços. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos em ou junto a nossos Serviços.

Nossos Serviços exibem alguns conteúdos que não são da Smart Sell Pro. Esses conteúdos são de exclusiva responsabilidade da entidade que os disponibiliza. Podemos revisar conteúdo para determinar se é ilegal ou se infringe nossas políticas, e podemos remover ou nos recusar a exibir conteúdos que razoavelmente acreditamos violar nossas políticas ou a lei. Mas isso não significa, necessariamente, que revisaremos conteúdos, portanto por favor, não presuma que o faremos.

Em relação com seu uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios de serviços, mensagens administrativas e outras informações..

Alguns dos nossos Serviços poderão ser disponibilizados em dispositivos móveis. O usuário não deve utilizar tais Serviços de forma que o distraia ou o impeça de cumprir leis de trânsito ou de segurança.

Sua Conta da Smart Sell Pro

Para acessar o conteúdo você precisará criar uma Conta da Smart Sell Pro para utilizar alguns dos nossos Serviços. Você poderá criar sua própria Conta da Smart Sell Pro ou sua Conta poderá ser atribuída a você por um administrador, como seu empregador.

Para proteger sua Conta da Smart Sell Pro, o usuário deve manter a senha em sigilo. A atividade realizada na Conta é de responsabilidade do usuário.

Proteção à Privacidade e aos Direitos Autorais

As Políticas de Privacidade da Smart Sell Pro explicam o modo como tratamos seus dados e os protegemos quando você usa nossos Serviços. Ao utilizar nossos Serviços, você concorda que a Smart Sell Pro poderá usar esses dados de acordo com nossas políticas de privacidade.

Nós respondemos às notificações de alegação de violação de direitos autorais e encerramos contas de infratores reincidentes..

Seu Conteúdo em nossos Serviços

Alguns de nossos Serviços permitem que você faça upload, submeta, armazene, envie ou receba conteúdo. Você mantém a propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual que você detenha sobre aquele conteúdo. Em resumo, aquilo que pertence a você, permanece com você.

Quando você faz upload, submete, armazena, envia ou recebe conteúdo a nossos Serviços ou por meio deles, você concede a Smart Sell Pro (e àqueles com quem trabalhamos) uma licença mundial para usar, hospedar, armazenar, reproduzir, modificar, criar obras derivadas (como aquelas resultantes de traduções, adaptações ou outras alterações que fazemos para que seu conteúdo funcione melhor com nossos Serviços), comunicar, publicar, executar e exibir publicamente e distribuir tal conteúdo. Essa licença perdura mesmo que você deixe de usar nossos. Alguns Serviços podem oferecer-lhe modos de acessar e remover conteúdos que foram fornecidos para aquele Serviço. Além disso, em alguns de nossos Serviços, existem termos ou configurações que restringem o escopo de nosso uso do conteúdo enviado nesses Serviços. Certifique-se de que você tem os direitos necessários para nos conceder a licença de qualquer conteúdo que você enviar a

nossos Serviços.

Nossos sistemas automatizados analisam o seu conteúdo para fornecer recursos de produtos pessoalmente relevantes para você, como resultados de pesquisa customizados, propagandas personalizadas. Essa análise ocorre à medida que o conteúdo é enviado e recebido, e quando ele é armazenado.

Você pode encontrar mais informações sobre como a Smart Sell Pro usa e armazena conteúdo na política de privacidade ou termos adicionais de Serviços específicos. Se você enviar comentários ou sugestões sobre nossos Serviços, podemos usar seus comentários ou sugestões sem obrigação para você.

Sobre Software em nossos Serviços

Quando um Serviço exige ou inclui software disponível para download, tal software poderá atualizar-se automaticamente em seu dispositivo se uma nova versão ou recurso estiver disponível. Alguns Serviços podem permitir que você ajuste suas configurações de atualizações automáticas.

A Smart Sell Pro concede a você uma licença pessoal, mundial, não exclusiva, intransferível e isenta de royalties para o uso do software fornecida pela Smart Sell Pro como parte dos Serviços. Essa licença tem como único objetivo permitir que você use e aproveite o benefício dos Serviços, tal como fornecidos pela Smart Sell Pro, da forma permitida por estes termos. Você não poderá copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte de nossos Serviços ou o software incluso, nem poderá fazer engenharia reversa ou tentar extrair o código fonte desse software.

Como modificar e cancelar nossos Serviços

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um Serviço por completo.

Você pode deixar de usar nossos Serviços a qualquer momento, embora fiquemos chateados ao ver você ir embora. A Smart Sell Pro também poderá deixar de prestar os Serviços a você ou, incluir ou criar novos limites a nossos Serviços a qualquer momento.

Nossas Garantias e Isenções de Responsabilidade

Fornecemos nossos Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

EXCETO QUANDO EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTES TERMOS OU EM TERMOS ADICIONAIS, NEM A SMART SELL PRO, NEM SEUS FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES OFERECEM QUAISQUER GARANTIAS SOBRE OS SERVIÇOS. POR EXEMPLO, NÃO NOS

RESPONSABILIZAMOS PELOS CONTEÚDOS NOS SERVIÇOS, POR FUNCIONALIDADES ESPECÍFICAS DO SERVIÇO, OU PELA CONFIABILIDADE, DISPONIBILIDADE OU CAPACIDADE DE ATENDER SUAS NECESSIDADES. FORNECEMOS OS SERVIÇOS “NA FORMA EM QUE ESTÃO”.

CERTAS JURISDIÇÕES PREVÊM DETERMINADAS GARANTIAS, COMO A GARANTIA DE COMERCIALIZIDADE IMPLÍCITA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, EXCLUÍMOS TODAS AS GARANTIAS.

Responsabilidade pelos nossos Serviços

QUANDO PERMITIDO POR LEI, A SMART SELL PRO E OS FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES DA SMART SELL PRO NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE RECEITA, PERDA DE DADOS, PERDAS FINANCEIRAS OU DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS.

NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA SMART SELL PRO E DE SEUS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES, PARA QUALQUER RECLAMAÇÃO SOB ESTES TERMOS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, LIMITA-SE AO VALOR QUE VOCÊ PAGOU A SMART SELL PRO PARA USAR OS SERVIÇOS (OU, A NOSSO CRITÉRIO, PARA FORNECER A VOCÊ OS SERVIÇOS NOVAMENTE).

EM TODOS OS CASOS, A SMART SELL PRO E SEUS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA OU DANO QUE NÃO SEJA RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL.

Usos comerciais de nossos Serviços

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos. Ela isentará de responsabilidade e indenizará Smart Sell Pro e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionado ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

Sobre estes Termos

A Smart Sell Pro modificará estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um Serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças em nossos Serviços.

Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do Serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos trinta após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um Serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente. Se você não concordar com os termos alterados de um Serviço, deve descontinuar o uso desse Serviço.

Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito.

Estes termos regem a relação entre a Smart Sell e você. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.

Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Bem-vindo à Política de Privacidade da Smart Sell Pro

Quando o usuário usa nossos serviços, confia a nós informações dele. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar o usuário a entender quais dados coletamos, por que os coletamos e o que fazemos com eles. Como sabemos que isso é importante, esperamos que o usuário tire algum tempo para lê-la com cuidado

Política de Privacidade

Existem muitas maneiras diferentes pelas quais o usuário pode usar nossos serviços – pesquisar e compartilhar informações. Quando o usuário compartilha informações conosco, por exemplo, criando uma conta Smart Sell Pro, podemos tornar esses serviços ainda melhores – mostrar-lhe informações relevantes que auxiliem o seu dia a dia. Quando o usuário usa nossos serviços, queremos ser claros quanto ao modo como estamos usando suas informações e ao modo como o usuário pode proteger sua privacidade.

Nossa Política de Privacidade explica:

- Quais informações coletamos e por que as coletamos.
- Como usamos essas informações.

Sua privacidade é importante para a Smart Sell Pro, portanto, sendo você um usuário novo ou antigo da Smart Sell Pro, por favor reserve um tempo para conhecer nossas práticas.

Informações que coletamos:

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários, desde descobrir coisas básicas, como o seu nome, como seus objetivos de negócio de sua empresa.

Coletamos informações das seguintes maneiras:

- Informações que o usuário nos transmite. Por exemplo, muitos de nossos serviços exigem que o usuário se inscreva em uma Conta da Smart Sell Pro. Quando o usuário abre essa conta, pedimos informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone ou cartão de crédito, informações referentes ao seu negócio para armazenar com a conta.

- Informações que coletamos a partir do uso que o usuário faz dos nossos serviços.

Coletamos informações específicas de dispositivos (por exemplo, modelo de hardware, versão do sistema operacional, sistema operacional e de gestão utilizado pela empresa, identificadores exclusivos de produtos).

Quando o usuário utiliza nossos serviços ou vê conteúdo fornecido pela Smart Sell Pro, nós coletamos e armazenamos automaticamente algumas informações em registros do servidor. Isso inclui:

- detalhes de como o usuário utilizou nosso serviço, como suas consultas de pesquisa.
- Armazenamento local.

Podemos coletar e armazenar informações (inclusive informações pessoais e de seu negocio) localmente em seu dispositivo usando mecanismos.

- Cookies e tecnologias semelhantes.

Nós, juntamente com nossos parceiros, usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário visita um serviço da Smart Sell Pro. Tais informações podem incluir o uso de cookies ou tecnologias semelhantes para identificação do navegador ou dispositivo do usuário. Também usamos essas tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário interage com serviços que oferecemos a nossos parceiros, como serviços de publicidade ou recursos da Smart Sel Pro que possam aparecer em outros sites.

Como usamos as informações que coletamos

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos e proteger a Smart Sell Pro e nossos usuários.

Também usamos essas informações para oferecer ao usuário um conteúdo específico.

Podemos usar o nome que o usuário fornece em seu Perfil e em todos os serviços que oferecemos e que exijam uma Conta da Smart Sell Pro. Além disso, podemos substituir seus nomes antigos associados com sua Conta da Smart Sell Pro, de modo que o usuário esteja representado de maneira **consistente** em todos nossos serviços.

Quando o usuário entra em contato com a Smart Sell Pro, mantemos um registro da comunicação

para ajudar a resolver qualquer problema que ele possa estar enfrentando. Podemos usar o endereço de e-mail do usuário para informar a ele sobre nossos serviços, por exemplo, as próximas mudanças ou melhorias.

A Smart Sell poderá compartilhar com outras empresas as informações compartilhadas ou capturada de seus usuários.

Usamos as informações coletadas de cookies e de outras tecnologias para melhorar a experiência do usuário e a qualidade geral dos nossos serviços.

Nossos sistemas automatizados analisam o conteúdo do usuário para fornecer recursos de produtos relevantes ao usuário, como, por exemplo, resultados de pesquisa e propaganda personalizados.

Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

Informações que o usuário compartilha

Muitos de nossos serviços permitem que o usuário compartilhe informações com outras pessoas. Lembre-se de que quando se compartilham informações publicamente, elas podem ser indexadas por mecanismos de pesquisa, inclusive o da Smart Sell Pro.

Acesso e atualização de suas informações pessoais

Sempre que o usuário usa nossos serviços, nosso objetivo é oferecer-lhe acesso a suas informações pessoais. Se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em prover maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar o usuário que confirme sua identidade antes de atendermos a solicitação.

Podemos recusar as solicitações que sejam repetitivas, que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança fundamental de uma prática existente), coloquem em risco a privacidade de outros ou que sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em sistemas de backup).

Nos casos em que pudermos fornecer acesso e correção de informações, faremos isso gratuitamente, exceto quando isso exigir esforço desproporcional. Nosso objetivo é manter nossos serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa. Assim, depois de excluir informações de nossos serviços, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de

nossos servidores ativos e pode não ser possível remover informações de nossos sistemas de backup.

Informações que compartilhamos

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Smart Sell Pro, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

- Para processamento externo

Fornecemos informações pessoais a nossas afiliadas ou outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

- Por motivos legais

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à Smart Sell Pro se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- cumprir qualquer legislação, regulação, processo formal ou solicitação governamental aplicável.
- cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
- detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança.
- proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da Smart Sell Pro, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Podemos compartilhar informações que não sejam pessoalmente identificáveis publicamente e com nossos parceiros, como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados, outros clientes da Smart Sell Pro. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral dos nossos serviços e dados de mercado como volume, faturamento, perfis de lojas, lucro, etc...

Se a Smart Sell Pro estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, a política continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

Segurança das informações

Trabalhamos com afinco para proteger a Smart Sell Pro e nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

- Analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.
- Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes da Smart Sell Pro que necessitam saber essas informações para processá-las para

nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Quando esta Política de Privacidade se aplica

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela Smart Sell Pro.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem ser exibidos ao usuário nos conteúdos compartilhados pela Smart Sell Pro, sites que podem incluir serviços da Smart Sell Pro, ou outros sites com links de nossos serviços. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços e que podem usar cookies, pixels tags e outras tecnologias para oferecer anúncios relevantes.

Compliance e cooperação com as autoridades reguladoras:

Analisamos regularmente se mantemos a conformidade com a Política de Privacidade. Quando recebemos reclamações formais por escrito, entramos em contato com o autor da reclamação para acompanhamento. Trabalhamos com autoridades reguladoras apropriadas, inclusive autoridades locais de proteção de dados para resolver quaisquer reclamações referentes à transferência de dados pessoais que não podemos resolver diretamente com nossos usuários.

Alterações

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada qualquer tempo, sendo que os direitos do usuário nesta Política de Privacidade não serão reduzidos sem seu consentimento explícito. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade). Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para que o usuário possa visualizá-las.

L G P D

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROCEDIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

SMART SELL PRO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.-ME

CONNECTBUY[®]

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROCEDIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados, conhecida como LGPD, foi promulgada no Brasil com o propósito de proteger os dados pessoais que transitam pelas empresas, instituições e corporações públicas e privadas. Na CONNECTBUY estabelecemos procedimentos para que seus dados estejam sempre protegidos e sejam tratados com o máximo de cuidado, zelo e responsabilidade.

A CONNECTBUY **não** compartilha, aluga, vende, nem empresta qualquer tipo de dado pessoal dos seus clientes, fornecedores e/ou parceiros de negócios, para outras empresas, instituições, corporações públicas e/ou privadas - exceto se instada a cumprir com procedimentos inerentes ao seu negócio e para atender requisito legal, ou quando oficialmente instigada a atender eventual exigência de ordem judicial. Nesse propósito, os dados de e-mail, telefone e qualquer outra informação de ordem pessoal serão utilizados exclusivamente para os fins mencionados nesta Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade CONNECTBUY.

1. NORMAS E/OU DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

- Constituição Federal – 1988.
- Código Civil - Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.
- Lei Complementar nº 123 de 14 de dezembro de 2006
- Código de Defesa do Consumidor - Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.
- Estatuto da Criança e do Adolescente - Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990.
- Estatuto do Idoso - Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003.
- Estatuto da Pessoa com Deficiência - Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015.
- CLT - Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.
- Alterações CLT - Lei nº 13.467, de 13 de julho de 2017.
- Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014.
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei 13.709/2018
- Lei 13.853/2019 – altera dispositivos da Lei 13.709/2018
- Lei 14.010/2020 – altera dispositivos da lei 13.709/2018
- Lei 500/2021 – altera dispositivos da Lei 13.709/2018
- Resolução CD/ANPD Nº 2 de 27 de janeiro de 2022
- Demais dispositivos legais publicados.

2. DEFINIÇÕES

- **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados
- **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento;

- **Controlador/Operador/ Encarregado:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que terá a atribuição para as decisões e competências relacionadas ao tratamento de dados pessoais, também atuando como canal de comunicação entre os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) – comumente identificada como Agente de Tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais, por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- **Relatório de impacto à proteção de dados pessoais:** documentação que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;
- **Órgão de pesquisa:** órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos e legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;
- **Autoridade nacional (ANPD – Agência Nacional de Proteção de Dados):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

3. DIRETRIZES

A LGPD é composta por 10 princípios, sendo os três primeiros primordiais para reduzir abusos e seguir as diretrizes da legislação:

- a) **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- b) **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- c) **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

- d) **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- e) **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- f) **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- g) **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- h) **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- i) **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- j) **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4. DIVULGAÇÃO - TRANSPARÊNCIA

A CONNECTBUY divulgará por e-mail e deixará disponível em sua página na internet www.CONNECTBUY.com.br, a Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade para leitura e conhecimento de todos os colaboradores e demais profissionais que possuam relação com a CONNECTBUY e com os negócios da empresa.

Colaboradores e parceiros da CONNECTBUY deverão ter ciência deste Procedimento a partir do arquivo disponibilizado na página da empresa www.CONNECTBUY.com.br, ou mediante contato diretamente com a equipe através de solicitação para o e-mail contato@CONNECTBUY.com.br.

5. MÉTODO CONNECTBUY

A CONNECTBUY, em suas rotinas diárias, possui trânsito de dados pessoais em seus processos. Como forma de controlar a efetiva execução das rotinas relacionadas à LGPD dentro dos processos da empresa, definiu-se o método de trabalho CONNECTBUY para a LGPD da seguinte forma:

- a) Organização e consolidação das informações sobre a LGPD;
- b) Preparação da Política e do Manual de Procedimentos LGPD CONNECTBUY;
- c) Inclusão de Cláusula LGPD nos Contratos formalizados com clientes e parceiros de negócios;
- d) Termo de Validação e Consentimento no acesso ao Cadastro de Clientes e Fornecedores (Usuários) diretamente na página connectbuy;
- e) [Termo de Validação e Consentimento através de mensagem eletrônica \(e-mail\), cuja autorização será considerada a partir do acesso ao link da página connectbuy pelo Usuário;](#)
- f) Criação de Formulário de Autorização para o uso e compartilhamento dos Dados Pessoais (sensíveis ou não) dos colaboradores e/ou parceiros diretos CONNECTBUY, que devem ser assinados de forma Física ou Digital (e-CPF ou Plataforma Certificadora);

A CONNECTBUY, como **empresa de pequeno porte**, optou por não indicar DPO (Data Protection Officer), ficando automaticamente definido que **o responsável legal da empresa é quem responderá por todos os processos e procedimentos de atendimento à legislação**, no tocante as: dúvidas, denúncias, infração às normas, vazamento de dados e

também pelas providências perante a Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD, conforme previsto na legislação vigente.

O método de trabalho e os processos serão reavaliados sempre que houver modificação nos procedimentos internos da empresa, sendo gerada nova versão da Política e sua atualização na página CONNECTBUY.

6. OCORRÊNCIA DE SINISTRO

Em caso de identificação de sinistro (vazamento de dado pessoal ou de dado pessoal sensível) a CONNECTBUY obriga-se a comunicar ao titular do dado sobre o vazamento e imediatamente abrir processo de investigação interna.

O procedimento de investigação para tratamento de algum fato/ denúncia de vazamento de dados, dependendo dos desdobramentos e/ou implicações diretamente decorrentes, poderá exigir: retratação publicada na página da empresa ou através de mídia digital e/ou impressa; registro de Boletim de Ocorrência em Delegacia do município sede da empresa; abertura de processo administrativo e/ou judicial; comunicação direta ao titular do dado pessoal através de e-mail e/ou outra forma de contato que permita o devido registro das providências tomadas em cada caso.

Os processos de investigação serão arquivados em pasta própria no sistema de Rede Lógica de titularidade CONNECTBUY, cujos eventos serão registrados em planilha de controle, sempre que ocorrer, para fins de acompanhamento e controle estatístico e satisfação aos atores diretamente envolvidos (titular do dado pessoal, ANPD, terceiros).

7. DADOS PESSOAIS

COMO SÃO COLETADOS, PARA O QUE SÃO UTILIZADOS.

Em consonância com a LGPD a CONNECTBUY coleta dados pessoais para atividades que sejam inerentes ao desenvolvimento de seu negócio assim como para atender requisitos legais relacionados às áreas administrativas da empresa, como por exemplo:

- a) Processos e procedimentos pertinentes às operações de compra e venda de produtos e serviços na Plataforma Digital e-commerce CONNECTBUY, envolvendo cadastro de CLIENTES e FORNECEDORES, pessoa física ou jurídica, cujos dados (Nome, Endereço, CPF, CNPJ, RG, Telefone, E-mail, etc.) serão imputados na Plataforma pelo próprio Usuário.
- b) Utilização dos dados pessoas e Pessoa Jurídica (Usuário) para compartilhamento com os Parceiros de Negócios (Distribuidores de Produtos e Serviços; Gestores/ Divulgadores de E-mail Marketing);
- c) Contratos de qualquer natureza em que partes precisem ser identificadas e qualificadas;
- d) Formulários de Autorização e Consentimento dos Dados Pessoais;

A CONNECTBUY utiliza os dados provenientes dos CLIENTES e FORNECEDORES para atender exclusivamente questões eminentemente cadastrais para a operacionalização da validação comercial e necessárias para o compartilhamento com os parceiros de negócios, conforme previsto nesta Política.

Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos colaboradores e/ funcionários vinculados aos USUÁRIOS e demais PARCEIROS DE NEGÓCIOS da CONNECTBUY, cada empresa, de forma direta e de acordo com sua respectiva política LGPD, será a responsável pelo procedimento de Validação e Autorização (consentimento) para o compartilhamento dos respectivos dados de seus colaboradores/ funcionários/ parceiros de negócios, em atendimento a exata regulamentação para às quais essas empresas também estão obrigadas.

Tal compromisso se encontra formalizado em cláusula específica nos Contratos de Prestação de Serviços eventualmente firmados entre a CONNECTBUY e seus PARCEIROS DE NEGÓCIOS, assim como se encontra presente nesta Política.

Neste caso, o consentimento será validado mediante anuência de cada Usuário ao acessar a página CONNECTBUY e proceder com o preenchimento do Cadastro ao incluir seus dados (pessoa física e pessoa jurídica), de acordo com os Termos estabelecidos nesta Política.

No Termo de Consentimento acima mencionado, as empresas (CLIENTES/ FORNECEDORES/ PARCEIROS da CONNECTBUY) deverão também demonstrar de forma clara, aos seus colaboradores/ parceiros/ fornecedores/ clientes quais ações/ procedimentos de tratamento são realizadas com o dado pessoal de cada titular, concedendo individualmente a liberdade de autorizar ou não o referido uso, assim como a faculdade do titular alterar a referida decisão, a qualquer momento.

Os dados pessoais coletados são arquivados por prazo indeterminado, armazenados em servidor externo AMAZON mediante contratação de serviços especializados em tecnologia da informação e segurança de dados, com quem a CONNECTBUY firma instrumento próprio estabelecendo as obrigações pela integridade e privacidade das informações, bem como as consequências e responsabilidades inerentes em casos de vazamentos e/ou acesso indevido ao sistema, de acordo com os requisitos previstos na LGPD, e também estabelecidos nesta Política.

COM QUEM SÃO COMPARTILHADOS

Os dados pessoais coletados pela CONNECTBUY poderão ser compartilhados com a equipe interna e parceiros de negócio, com quem a empresa mantém Contrato de Parceira e Confidencialidade, Formulários com Termo de Autorização e Consentimento assinados. Também poderá ser compartilhado com terceiros, dependendo da necessidade (órgãos/ instituições governamentais, empresas e/ou entidades vinculadas aos órgãos de governo, instituições financeiras, etc., se assim exigido for) a fim de viabilizar a consecução das atividades da sua operação e o cumprimento dos requisitos legais pertinentes ao negócio.

Os compartilhamentos são realizados seguindo os procedimentos previstos nesta Política, em atendimento aos requisitos da LGPD e demais legislações pertinentes.

TIPOS DE DADOS PESSOAIS

A CONNECTBUY utiliza dados pessoais fundamentalmente para as seguintes finalidades:

| | | OBJETIVO DO USO | | |
|-------------------------|----------------------------|--|--|---|
| | | Cadastro de Clientes na Plataforma CONNECTBUY. | Compartilhamento com FORNECEDORES/ DISTRIBUIDORES responsáveis pela validação e fechamento das vendas. | Compartilhamento com ADMINISTRADORES/ GESTORES de E-mail Marketing. |
| DADOS UTILIZADOS | Nome Completo | Sim | Sim | Sim |
| | Cargo | Sim | Sim | Sim |
| | Endereço de E-mail | Sim | Sim | Sim |
| | Número de Telefone Fixo | Sim | Sim | Sim |
| | Número de Telefone Celular | Sim | Sim | Sim |

Obs.: Não há previsão para a coleta de Dados Sensíveis.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A CONNECTBUY se responsabiliza pela segurança dos dados fornecidos por seus clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores, mantendo controles de segurança para preservar a confidencialidade, integridade e a disponibilidade dos dados coletados e controlados. Todas as ações e controles visam manter a proteção dos dados e evitar acessos indevidos, com o uso de instrumentos e ferramentas informáticos para essa finalidade.

A empresa corrobora as corresponsabilidades através de documentos firmados com todos os parceiros de negócios visando garantir a responsabilidade de cada parte envolvida no uso, na guarda, no tratamento e no compartilhamento dos dados pessoais utilizados na operação CONNECTBUY.

9. POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são utilizados pela CONNECTBUY visando melhorar o desempenho e a sua experiência ao navegar pela página web da empresa.

O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que um site instala no seu computador ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser), sempre que você acessa a página da empresa.

A inserção de cookies ajuda o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita, tornando sua experiência on-line mais fácil e economizando informações de navegação.

O termo "cookies" será sempre utilizado nesta política para referir todos os arquivos que capturam informações dessa maneira. Sendo assim, cookies quando utilizados pela CONNECTBUY:

- Não recolherão informações que identifiquem o Titular.
- Irão capturar informações genéricas como, por exemplo, a forma como os Titulares chegam aos sites da CONNECTBUY, país, região de acesso, etc.
- Apenas reterão informações relacionadas com as suas preferências.

ALERTA

Através do seu navegador de internet (browser) você poderá definir, a qualquer momento, para ser notificado sobre a recepção de cookies ou mesmo para bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

Ao escolher "recusar o uso de cookies", a navegação pela página daCONNECTBUY poderá ser prejudicada ou mesmo impedir o acesso ou a recepção de determinadas informações.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES

Cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, o interesse e o número de acessos aos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

TIPO DE COOKIES UTILIZADOS

Cookies Analíticos - Utilizados para analisar a forma como os Titulares usam o site e para monitorar sua performance, que possibilita oferecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar ofertas e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que possam surgir. Por exemplo, cookies de desempenho permitem saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre as páginasé mais eficaz, ou mesmo para determinar a razão de algumas páginas estarem recebendo mensagens de erro. Baseado na utilização do site é possível também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que se supõe seja do interesse dos titulares Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

Cookies de Funcionalidade - São utilizados para permitir "relembrar" as preferências do Titular. Por exemplo, esse tipo de cookies evita que você tenha que digitar o seu nome em algum campo cada vez que acessa o site da CONNECTBUY. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do Titular relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Cookies de Publicidade - Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada Titular e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

COOKIES UTILIZADOS NA CONNECTBUY PODEM SER:

Cookies Permanentes - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (PC, Mobile e Tablet) e são utilizados sempre que o Titular faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do Titular, permitindo que seja prestado um serviço mais personalizado.

Cookies de Sessão – São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação. Depois de autorizar o uso de cookies, o Titular pode a qualquer momento desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Cookies podem ser configurados nas "opções" ou "preferências" do seu browser – configurações de proteção.

ALERTA

Ao desativar cookies, partes do site podem não funcionar corretamente.

10. DIREITOS DO TITULAR

Qualquer titular de dados tem direito de solicitar para a CONNECTBUY informações relacionadas ao tratamento de seus dados. Segundo a LGPD, os direitos dos titulares de dados são:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas em Lei;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento.

ACESSO, CORREÇÃO E REMOÇÃO DADOS PESSOAIS.

Uma das diretrizes da LGPD é a transparência:

Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

Ou seja, a empresa precisa ter seus processos claros e organizados para que no momento em que o titular do dado o solicite seja possível atender a demanda de forma eficiente e eficaz, cumprindo o prazo de 15 dias previsto no Artigo 19 Inciso 2º da LGPD.

A consulta dos dados **será permitida exclusivamente ao titular mediante envio de mensagem** para o e-mail **contato@CONNECTBUY.com.br**, proporcionando ao mesmo:

- a) Consultar e confirmar quais dados estão em poder da empresa;
- b) Atualizar algum dado ou até solicitar sua exclusão – parcial ou total;

ALERTA

A solicitação para consultar, atualizar ou excluir dados pessoais poderá ser realizada exclusivamente pelo titular do dado, através de pedido formulado por e-mail e transmitido para **contato@CONNECTBUY.com.br**.

A CONNECTBUY responderá num prazo de até 15 dias para o mesmo e-mail do titular que realizou o pedido.

Pedidos de alteração ou exclusão deverão ser formalizados também pelo mesmo fluxo apresentado acima.

SOLICITAÇÕES, RECLAMAÇÕES E/OU DENÚNCIAS.

Todas as pessoas (colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes, etc.) e demais profissionais que possuam relação com a CONNECTBUY e com os negócios da empresa se obrigam a relatar sinistros de vazamento de dados, cujos relatos podem ser registrados mediante envio de mensagem para o e-mail **contato@CONNECTBUY.com.br**.

Para qualquer solicitação referente aos direitos dos titulares de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com a CONNECTBUY através do e-mail **contato@CONNECTBUY.com.br**.

Além disso, o titular de dados pessoais poderá também apresentar reclamações diretamente à Agência Nacional de Proteção de Dados, conforme previsto na LGPD.

Solicitações feitas por e-mail poderão ser acompanhadas pela mesma via para o endereço **contato@CONNECTBUY.com.br** ou em contato com o responsável legal signatário desta, através do telefone **(11) 98122-2389**.

São Paulo/SP, 10 de maio de 2023.

FÁBIO JOSÉ CAMPARINI - CEO
SMART SELL PRO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.-ME
CONNECTBUY®